



LA VACANCE

WELLNESS & SPORT CAMPINGS

PÈNE BLANCHE | LOUDENVIELLE

en cours de classement ★★★★★

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2019

PRIX :

Un minimum de 7 nuits est requis pour les locations pendant la haute saison. Les prix ne comprennent pas la taxe communale de séjour, qui sera perçue en sus. Pour tout règlement sur place, il vous sera remis une facture. Les réclamations éventuelles doivent être faites à ce moment-là, aucune réclamation ultérieure ne sera acceptée.

RÉSERVATIONS :

Les réservations, toutes catégories de séjour confondues, ne sont confirmées qu'à réception du bon de réservation et de l'acompte correspondant. Les préférences formulées, lors des réservations, seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping.

PAIEMENT :

Les locations doivent être soldées au plus tard UN MOIS AVANT LA DATE D'ARRIVÉE. Le règlement total du montant de la location est dû pour toute réservation intervenant moins d'un mois avant la date d'arrivée. Pour les réservations en camping-caravaning, le solde est exigible à l'arrivée.

HEURE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART :

Les locations se font exclusivement en haute saison du mercredi ou samedi ou dimanche au mercredi ou samedi ou dimanche suivant. Les locations doivent être libérées avant 10 heures et l'heure d'arrivée est à 15 heures.

Les emplacements camping doivent être libérés avant 12 heures, à défaut, le montant d'une journée supplémentaire sera exigé. Les emplacements camping ne peuvent en principe être occupés qu'à partir de 14 heures. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins, avant la date de départ prévue. En cas de départ prématuré, aucun remboursement ne sera effectué sur tout séjour ayant fait l'objet d'une réservation. Le camping se réserve le droit de relouer à la première demande.

ASSURANCES :

La Société gestionnaire du camping décline toutes responsabilités pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son fait. Il appartient aux campeurs-caravaniers de souscrire une assurance pour leur caravane, tente ou matériel, les garantissant en particulier en matière de responsabilité civile.

MODIFICATIONS

Aucune modification n'est en principe possible pendant le mois qui précède la date de début du séjour. Hors de ce délai, les modifications demandées seront acceptées en fonction des disponibilités et donneront lieu pour chaque intervention à l'application de frais forfaitaires.

1- Tout acompte de réservation non conforme et non régularisé dans son montant et dans les délais entraînera annulation avec application de frais forfaitaires.

2- Toute réservation non soldée conformément aux conditions de vente, sera annulée et des frais forfaitaires seront retenus.

En cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous serez redevable de :

- un montant égal à 25% du coût intégral du séjour si vous annulez plus de 15 jours avant la date prévue de votre arrivée
 - le montant total de votre séjour si vous annulez moins de 15 jours avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date.
- En cas d'annulation, pour des raisons incombant à la Société gestionnaire du camping, à l'exception des cas de force majeure conduisant la Pène Blanche à annuler pour des raisons de sécurité, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées. En cas d'arrivée retardée, la location est annulée au bout de 48 heures sauf indication du client dans ce délai.